

(株)リユーコーポレーション

兵庫県宝塚市小浜3-12-7 1F
TEL.0797-84-1027 FAX.0797-20-9718
http://www.ryu-corporation.co.jp/

対談 代表取締役

本田 貴司 × 藤波 辰爾

一級建築士
性能表示評価員登録

インタビュー

藤波 辰爾
【ドラディション・プロレスリング】



INTERVIEW
TAKASHI HONDA × TATSUMI FUJINAMI

お客様と現場を大切にし、デザイン性と快適さを備えた空間をカタチにする



藤波 阪神地区を中心として住宅の施工を主に手掛ける(株)リユーコーポレーションさん。まずは会社設立までの経緯からお聞かせ願えますか。

本田 私は建築会社で現場監督を務めておりました。最終的に社内でも分譲事業部を立ち上げ、その流れで独立させて頂き、平成二十年七月に当社を設立した次第です。現在、当社のスタッフは三人で、今年一月には今の店舗に移転して参りました。

藤波 御社のホームページの施工例を拝見しましたが、そこに住まう人のことを考えた、とても住み心地のよさそうな物件ばかりでした。ちなみに私はよくテレビで住宅リフォーム番組を観るのですが、その変貌ぶりにいつも驚いています。

本田 新築でもリフォームでも完成物件を引き渡す際は、お客様はテレビ番組と同様に目を輝かせておられます。

藤波 空間が変わるといえるのは、良い意味で自分をリセットできるものですね。

本田 その通りだと思います。当社では《Design for your life》「住まう人」とともに、「あなただけ」のライフスタイル空間を《

というスローガンを掲げています。家というのは資産価値のある財産ですが、人生設計の一部分でもあります。私どもではそのお手伝いをさせて頂こうと取り組んでいます。

藤波 御社では木造住宅に特化しておられるそうですね。

本田 はい。ただ、それも何でも手掛けるのではなく、一つの分野に特化して技術を磨き、お客様により良い商品をより安く提供するという考えで取り組んでおり、デザイン性にこだわったデザイン性の高い空間を創造し、品質面にも優れた《安心・安全・快適》の住宅づくりを目指しています。また、完成後のアフターケアにも力を注いでおります。

藤波 では、お客様の層はどのようになっていますか。

本田 法人のお客様が多く、デベロッパーの法人様から主に分譲物件の施工のご依頼を頂いております。

藤波 不況の中、独立当初から今日まで地道に実績を積み上げてこられたのですね。さて、住宅産業はクレーム産業とも言われますが、その点についてはいかがですか。

本田 私は厳しいことを言っておられるお客様というのは本物を分かっているからこそ、苦言を呈されるのだと考えています。つまり苦言やアドバイスを言っておられるお客様も企業にとって本当に良いお客様であり、それに真摯に対応できてこそ成長できるのだと。その中で当社はお客様のご要望やご不安をじっくり伺ってそれに柔軟に迅速にお応えし、お客様の立場に立つて物造りをしていく「お客様第一主義」を心掛けています。

藤波 お客様の厳しい視点による指摘の中から改善点を見付け、心からお客様に喜んで頂けるように努力されているんですね。

本田 はい。そしてもう一つ心掛けているのが「現場第一主義」です。現場にはすべてがあり、特に大切な知恵があります。その中で故・松下幸之助氏の「まず汗を出せ、汗の中からこそ知恵が出てくる」という言葉を大切にしています。実際に松下幸之助氏は自ら現場に赴いて汗をかき、改善点となる知恵を出された方ですが、私もそれに倣ってこれまで当社が手掛けてきた全棟に雨漏りを検査する雨仕舞検査を現場所長と一緒にこなしています。もちろん協力業者さんには最善の施工をしてもらっています。品質精度を高めるように現場で確認しながら改善事項を考えております。

藤波さんも「生涯現役」を掲げておられますが、机の上で指示するのではなく、現場で汗をかかないといろんなことは見えてこないように思われます。

藤波 おっしゃる通りで、トップの方がそんなお考えならお客様もスタッフの皆様も

安心できるでしょう。ところで、お忙しい毎日だと思いますが、ストレス解消法などは。

本田 知り合いと一緒に回るゴルフですね。その際はなるべくカートに乗らずに歩くのですが、背筋を伸ばし深呼吸しながら歩くと、心身のリラクセスに作用する副交感神経に良い影響があるようです。

藤波 それでは、お話の締めに来るへ向けた展望や夢をお聞かせ下さい。

本田 まずは「お客様第一主義」と「現場第一主義」という理念をいかに徹底し具体化していくかです。また、規模は小さくても社会に認めて頂ける、貢献できる強い企業をつくらせていきたいと思っており、一つの分野でナンバーワンの企業を目指したいと考えております。そのためには人材育成が大切で、若いスタッフも採用して一から一緒に建築を学んでいきたい。そしていざそれはそうした若いスタッフに少しずつバトンタッチをしていき、次の建築を目指してもらえればと考えています。

藤波 更なるご活躍を応援しています。本日はありがとうございました。

① INFORMATION

一戸建ての他、店舗、医療施設なども建築しています

